

www.metaforikoisodynamo.gr



Οδηγός Εφαρμογής του Μ.Ι. στις αεροπορικές μετακινήσεις των νησιωτών.

Όροι και προδιαγραφές επιτυχούς εφαρμογής του μέτρου από 01/06/2019 έως 31/12/2019.

Γενικές Πληροφορίες

Το μέτρο του Μεταφορικού Ισοδύναμου εφαρμόζεται και λειτουργεί μέσω του πληροφοριακού συστήματος (Π.Σ.Μ.Ι.) το οποίο βρίσκεται υπό την διαχείριση της Γενικής Γραμματείας Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής του Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής. Το αυξημένο κόστος των διαθαλάσσιων μετακινήσεων των δικαιούχων νησιωτών εξισορροπείται με την καταβολή του Α.ΝΗ.ΚΟ (Αντιστάθμισμα Νησιωτικού Κόστους). Για να διασφαλιστεί η ορθή εφαρμογή του μέτρου ώστε οι νησιώτες να επωφελούνται και για τις αεροπορικές τους μετακινήσεις, το Π.Σ.Μ.Ι. είναι αναγκαίο να λαμβάνει συγκεκριμένες πληροφορίες.

1. Πλέον δίνεται η δυνατότητα στους νησιώτες κατόχους ΜΑΝ να δηλώνουν το κωδικό τους κατά τη κράτηση αεροπορικών εισιτηρίων.
2. Μέσα στα πλαίσια των επιδοτούμενων διαδρομών τους θα επιλέγουν αν επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν το ΜΑΝ τους για ακτοπλοϊκή ή αεροπορική μετακίνηση
3. Οι αεροπορικές εταιρείες που εκτελούν μετακινήσεις από και προς νησί υποχρεούνται να αποστέλλουν τα στοιχεία μετακίνησης που ορίζει η Υπουργική Απόφαση ώστε εγκρίνονται οι επιλέξιμες μετακινήσεις και να καταβάλλεται το ΑΝΗΚΟ στους δικαιούχους.

Απαραίτητα στοιχεία/δεδομένα για κάθε αεροπορική μετακίνηση εντός Ελληνικής επικράτειας για κάθε επιβάτη που επιθυμεί να κάνει χρήση του μέτρου:

1. Αερολιμένες αναχώρησης και τελικού προορισμού (Departure Airport, Arrival Airport).
2. Ημερομηνία και ώρα αναχώρησης (Departure Date and time).
3. Ονοματεπώνυμο επιβάτη όπως αναγράφεται στο εισιτήριο (Passengers Name).
4. Κωδικός Μ.Α.Ν. (Μοναδικός Αριθμός Νησιώτη) του επιβάτη (Islander's Unique Identity for M.A.N compensation).
5. Το τελικό κόστος του εισιτηρίου (Ticket Price).

6. Κωδικός αεροπορικού εισιτηρίου (Ticket Code).

Ο Κωδικός Εισιτηρίου είναι ένα μοναδικό αναγνωριστικό ανά αεροπορική εταιρία, που χαρακτηρίζει μοναδικά κάθε εισιτήριο της εταιρείας. Κάθε αεροπορική εταιρία μπορεί να έχει το δικό της format Κωδικού Εισιτηρίου αρκεί: (α) Να είναι ένα αλφαριθμητικό πεδίο και (β) Να μην υπερβαίνει τους 100 χαρακτήρες. Εάν για τη μοναδική αναγνώριση των εισιτηρίων της, μία αεροπορική εταιρία χρησιμοποιεί συνδυασμό περισσότερων από ένα πεδία του πληροφοριακού της συστήματος, θα πρέπει να τα συνενώνει σε ένα αλφαριθμητικό πεδίο πριν τα αποστείλει στο Π.Σ.Μ.Ι. Προφανώς, αυτό το πεδίο είναι ο Κωδικός Εισιτηρίου.

Προδιαγραφές αποστολής στοιχείων

Τα στοιχεία που θα αποστέλλονται στο Π.Σ.Μ.Ι. μέσω web services ή αρχείων δεδομένων αφορούν αποκλειστικά εκτελεσμένες πτήσεις που έχουν γίνει στην Ελληνική επικράτεια. Κάθε εταιρεία υποχρεούται να στέλνει την 25^η μέρα κάθε μήνα το αρχείο με τα εισιτήρια του χρονικού διαστήματος ενός μηνός (από την 24^η του μήνα έως την 25^η του προηγούμενου μήνα). Ειδικά για τον πρώτο μήνα λειτουργίας της δράσης, πέρα από την 25^η Ιουνίου, οι εταιρίες θα κληθούν να στείλουν αρχείο εισιτηρίων και στις 10 Ιουνίου, ώστε να ελεγχθεί εγκαίρως η συμμόρφωση των αρχείων αυτών με τις τεχνικές προδιαγραφές.

Θέματα GDPR

Αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει η Γενική Γραμματεία Αιγαίου ως Δημόσια Αρχή δε χρειάζεται η συγκατάθεση του δικαιούχου. Εν προκειμένω, οι επιβάτες που έχουν λάβει το Μοναδικό Αριθμό Νησιώτη (MAN) έχουν δώσει τη συγκατάθεση τους προηγουμένως μέσω του πληροφοριακού συστήματος για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που λαμβάνει βάσει του Νόμου 4551/2018 το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής από τις εταιρίες. Σε γνωμοδότηση που είχε ζητηθεί από το ΥΝΑΝΠ τη 12η Ιουλίου 2018 από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αναφέρεται πως "ο δικαιούχος αποδέχεται τη σύμβαση ιδιωτικότητας, που είναι αναρτημένη στο πληροφοριακό σύστημα του Μεταφορικού Ισοδύναμου (Μ.Ι.), λόγω του ότι για τη συγκεκριμένη συλλογή δεδομένων ο υπεύθυνος επεξεργασίας ασκεί υποχρέωση επιβαλλόμενη από το νόμο και, συνεπώς, συντρέχει η περίπτωση που προβλέπεται στη διάταξη του άρθρου 6 παρ. 1 γ' του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ). Ως εκ τούτου παρέλκει η υποχρέωση λήψης συγκατάθεσης για τη συγκεκριμένη επεξεργασία."

Υποχρεώσεις Αεροπορικών Εταιριών κατά την κράτηση-πώληση εισιτηρίων

Κάθε Αεροπορική Εταιρία που συμμετέχει στη δράση πρέπει να έχει δημόσια διαθέσιμο (προς τους πολίτες και τα ταξιδιωτικά πρακτορεία) τουλάχιστον ένα κανάλι πώλησης εισιτηρίων όπου:

1. Να μπορεί να καταχωρείται το MAN του επιβάτη
2. Να γίνεται έλεγχος εγκυρότητας του MAN
3. Στα παραγόμενα στοιχεία της κράτησης εισιτηρίου που αποστέλλονται στον επιβάτη, περιλαμβάνεται και ο MAN εκτός τα στοιχεία του εισιτηρίου.

Υποχρεώσεις δικαιούχων

1. Οι νησιώτες/δικαιούχοι εγγράφονται και πιστοποιούνται μέσω της πλατφόρμας metaforikoisodynamo.gr του Π.Σ.Μ.Ι
2. Λαμβάνουν τον κωδικό Μ.Α.Ν. ο οποίος είναι ένας 9ψήφιος αριθμητικός κωδικός και είναι

μοναδικός για κάθε δικαιούχο.

3. Ο δικαιούχος κατά την κράτηση του εισιτηρίου φροντίζει να καταχωρεί το Μ.Α.Ν που αντιστοιχεί στο ονοματεπώνυμο του.
4. Η εγκυρότητα του κωδικού Μ.Α.Ν. ελέγχεται από το σύστημα κρατήσεων της εκάστοτε αεροπορικής εταιρείας με τον τρόπο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές αποστολής αεροπορικών εισιτηρίων.
5. Η ταυτοποίηση του Μ.Α.Ν με το ονοματεπώνυμο του δικαιούχου ελέγχεται από το πληροφοριακό σύστημα του Μ.Ι.
6. Στη προσωπική του σελίδα στο metaforikoisodynamo.gr ο νησιώτης/δικαιούχος μπορεί να παρακολουθεί σε πόσες από τις διαθέσιμες επιλέξιμες διαδρομές έχει γίνει χρήση του ΜΑΝ και πόσες του απομένουν

Υποστήριξη δικαιούχων/επιβατών

1. Για οποιοδήποτε ζήτημα προκύψει που υπερβαίνει τις υποχρεώσεις του, ο δικαιούχος/επιβάτης καλεί το Γραφείο Αρωγής Χρηστών στο τηλέφωνο 215-215-7830 και για αποστολή παραπόνων στη σελίδα <https://metaforikoisodynamo.gr/Contact.aspx>
2. Το ΥΝΑΝΠ έχει την ευθύνη καλής εφαρμογής του μέτρου, ως εκ τούτου οι επιβάτες για όποια πληροφορία / διόρθωση σε στοιχεία που αφορούν το πρόγραμμα επικοινωνούν με το helpdesk του Υπουργείου

Υποχρεώσεις Πρακτορείων

1. Τα πρακτορεία που συνεργάζονται με τις αεροπορικές εταιρείες οφείλουν να αποστέλλουν τα ανωτέρω στοιχεία που απαιτούνται σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές αποστολής αεροπορικών εισιτηρίων.
2. Τα πρακτορεία ζητούν από το ΥΝΑΝΠ και λαμβάνουν το TXT αρχείο με τον αλγόριθμο ελέγχου εγκυρότητας του ΜΑΝ, γραμμένο σε γλώσσα C#
3. Το κομμάτι του validation algorithm θα χρειαστεί να το αναπτύξουν στο πεδίο εισαγωγής του Μοναδικού Αριθμού Νησιώτη (ΜΑΝ).

Αλγόριθμος υπολογισμού του Α.ΝΗ.ΚΟ. για τις αεροπορικές μετακινήσεις.

Στο άρ. πάρ. της υπ'αρίθ #### ΚΥΑ αναφέρεται ο τρόπος υπολογισμού του Α.ΝΗ.ΚΟ για κάθε αεροπορική μετακίνηση νησιώτη. Συγκεκριμένα αναφέρεται:

Για τις αεροπορικές μεταφορές το ΑΝΗΚΟ δε μπορεί να υπερβαίνει το ποσό που καταβάλλεται για τις αντίστοιχες ακτοπλοϊκές διαδρομές που αναλύονται στο παράρτημα 2 αναλογα με το αν υπερβαίνουν η όχι τα 80 ναυτικά μίλια.
Σε περίπτωση που το αεροπορικό εισιτήριο είναι μικρότερο από το ΚΜΙ¹ η διαδρομή δεν είναι επιλέξιμη
Σε περίπτωση που το αεροπορικό είναι μικρότερο του αντίστοιχου ακτοπλοϊκού καταβάλλεται το ποσό που προκύπτει από τη διαφορά ανάμεσα στον αεροπορικό ναύλο μείον το ΚΜΙ

¹ Κατώφλι Μεταφορικού Ισοδυνάμου (Κ.Μ.Ι.): είναι το ποσό που θα κατέβαλε για μεταφορά στην ίδια απόσταση η ωφελούμενη μονάδα με την ίδια σύνθεση ή η ωφελούμενη επιχείρηση, εάν διέμενε ή είχε την έδρα της στην ηπειρωτική Ελλάδα.

Σε κάθε αεροπορική μετακίνηση μεταξύ δύο αερολιμένων υπάρχει και η αντίστοιχη της ακτοπλοϊκή μεταφορά μέσω θάλασσας όπως φαίνεται στο Παράρτημα ΙΙ της υπ' αριθ ## ΚΥΑ όπου:

T = Τιμή αεροπορικού εισιτηρίου

K = Το κατώφλι της αντίστοιχης ακτοπλοϊκής μετακίνησης (το κόστος αντίστοιχης διαδρομής με ΚΤΕΛ)

A = Ανώτατο ΑΝΗΚΟ της αντίστοιχης ακτοπλοϊκής μετακίνησης.

Π = Τελικό ποσό επιστροφής για την αεροπορική μετακίνηση («αεροπορικό» Α.ΝΗ.ΚΟ)

Περιπτώσεις:

- 1) Εάν $T < K$, τότε $\Pi = 0$
- 2) Εάν $T - K < A$, τότε $\Pi = T - K$
- 3) Εάν $T - K \geq A$, τότε $\Pi = A$

Προβολή του μέτρου από τις αεροπορικές εταιρείες

Οι αεροπορικές εταιρείες που συμμετέχουν στο μέτρο οφείλουν να κοινοποιούν στους επιβάτες τους τη δυνατότητα χρήσης ΜΑΝ στις μετακινήσεις από και προς το νησί μέσω:

1. Καταχώρησης της αφίσας στα ταξιδιωτικά έντυπα
2. Καταχώρησης banner στις ιστοσελίδες τους

Το ενημερωτικό υλικό βρίσκεται πάντα στην ιστοσελίδα του μέτρου στη διεύθυνση

<https://metaforikoisodynamo.gr/download/material.zip>

Προδιαγραφές για την αποστολή των Αεροπορικών Εισιτηρίων των νησιωτών

1. Για την αποστολή των εισιτηρίων των νησιωτών (δηλαδή όσων εισιτηρίων περιλαμβάνουν Μοναδικό Αριθμό Νησιώτη – ΜΑΝ), **ο προσφορότερος τρόπος είναι η κλήση των Web Services** που θα παρέχει το ΥΝΑΝΠ στις Αεροπορικές Εταιρείες.
2. Για τη σύνδεση στα Web Services αυτά, κάθε εταιρεία θα λάβει κωδικούς πρόσβασης.
3. Τα Web Services θα είναι διαθέσιμα και σε πιλοτικό περιβάλλον, ώστε οι εταιρείες να μπορούν να προβούν σε ελέγχους καλής λειτουργίας των clients που θα δημιουργήσουν για την κλήση τους. Προφανώς, στο πιλοτικό περιβάλλον τα web services θα έχουν διαφορετικό end point από το αντίστοιχο στο παραγωγικό περιβάλλον.
4. Στην περίπτωση που κάποια αεροπορική εταιρεία αδυνατεί να καλέσει τα Web Services θα μελετηθεί η δυνατότητα **να αποστέλλει τα εισιτήρια σε αρχεία**. Η δομή των δεδομένων των εισιτηρίων σε κάθε τέτοιο αρχείο θα είναι η ίδια με τη δομή των δεδομένων των εισιτηρίων στο αντίστοιχο Web Service.
5. Σε κάθε περίπτωση αποστολής των δεδομένων των εισιτηρίων, θα πρέπει να εξασφαλίζεται η

απόλυτη ασφάλεια των δεδομένων, καθώς και η ακεραιότητα των δεδομένων (δηλαδή, ότι το ΥΝΑΝΠ παρέλαβε ακριβώς τα δεδομένα που απέστειλε η εταιρία).

Οι προδιαγραφές των **Web Services αποστολής εισιτηρίων** περιγράφονται στο **Παράρτημα 1**

Οι προδιαγραφές των **αρχείων αποστολής εισιτηρίων** περιγράφονται στο **Παράρτημα 2**

Ο **αλγόριθμος ελέγχου εγκυρότητας του MAN** δίνεται στο **Παράρτημα 3**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1:

Web Services για αποστολή των Αεροπορικών Εισιτηρίων

Κάθε αεροπορική εταιρία θα λάβει μοναδικούς κωδικούς (username, password) με τους οποίους θα καλεί το **Login** web service για τη λήψη του **access token** το οποίο θα χρησιμοποιεί στον Header του web service **UploadAirTickets** με το οποίο θα αποστέλλει εισιτήρια.

Login

Request

```
{
  "Username":username,
  "Password":password
}
```

Response

```
{
  "Success":true,
  "StatusCode":"String content",
  "StatusMessage":"String content",
  "Reminder":"String content",
  "Result":{
    "AccessToken":"String content"
  }
}
```

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Κατά την κλήση του web service **UploadAirTickets** πρέπει στο Header του Request να υπάρχει το property **access_token** με τιμή την τιμή AccessToken που επιστρέφει το service **Login**.

Η διάρκεια ισχύος του AccessToken είναι **24** ώρες. Άρα θα πρέπει να το ανανεώνετε σε μικρότερο από αυτό το χρονικό διάστημα.

Αν το AccessToken δεν είναι σωστό στην κλήση οποιουδήποτε άλλου service, επιστρέφεται **HTTP CODE 401 – Unauthorized**

Το Username και το Password θα δοθούν σε κάθε αεροπορική εταιρία από το διαχειριστή της δράσης.

Status Messages

Status Code	Status Message
OK	Επιτυχής κλήση
Errors	Υπήρξαν σφάλματα. Για περισσότερες πληροφορίες ελέγξτε το πεδίο TicketErrors μέσα στο Result.
UnexpectedError	Παρουσιάστηκε σφάλμα στην εφαρμογή (π.χ. λάθος κλήση του service, λάθος json, κλπ)
FailedUserValidation	Τα στοιχεία χρήστη (username, password) δεν είναι σωστά
CantAccessServices	Δεν έχετε πρόσβαση στη χρησιμοποίηση των services

UploadAirTickets

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Κατά την κλήση του web service **UploadAirTickets** πρέπει στο Header του Request να υπάρχει το property **access_token** με τιμή την τιμή AccessToken που επιστρέφει το service **Login**. Η διάρκεια ισχύος του AccessToken είναι **24** ώρες. Άρα θα πρέπει να το ανανεώνετε σε μικρότερο από αυτό το χρονικό διάστημα.

Request

```
{
  "AirCompany": "String content",
  "TotalTickets": "int",
  "Tickets": [{
    "TicketNo": "String content",
    "DepartureAirport": "String content",
    "ArrivalAirport": "String content",
    "DepartureDate": "String content with format dd/MM/yyyy HH:mm",
    "PassengerName": "String content",
    "MAN": "String content",
    "Price": "decimal",
    "FlightNumber": "String content",
    "ReservationCode": "String content"
  }],
  ...
},
{
  ...
}
}
```

όπου (με **bold** τα υποχρεωτικά πεδία)

- **AirCompany**: Η ονομασία της αεροπορικής εταιρίας
- **TotalTickets**: Ο αριθμός των εισιτηρίων που περιέχονται στην κλήση
- **TicketNo**: Κωδικός εισιτηρίου
- **DepartureAirport**: Ο κωδικός του αεροδρομίου αναχώρησης κατά **IATA** (π.χ. **RHO** για αναχώρηση από Ρόδο)
- **ArrivalAirport**: Ο κωδικός του αεροδρομίου άφιξης κατά **IATA** (π.χ. **JNX** για άφιξη στη Νάξο)
- **DepartureDate**: Η ημ/νία αναχώρησης (σε μορφή **dd/MM/yyyy HH:mm** π.χ. 15/04/2019 08:20)
- **PassengerName**: Το Ον/μο του επιβάτη (όπως αναγράφεται στο εισιτήριο)
- **MAN**: Ο Μοναδικός Αριθμός Νησιώτη (MAN) – 9ψήφιος αριθμός χωρίς κενά
- **Price**: Η τιμή του εισιτηρίου (δεκαδικός αριθμός με έως δύο δεκαδικά π.χ. **129.23**)
- **FlightNumber**: Ο αριθμός πτήσης (*προαιρετικό*)
- **ReservationCode**: Ο κωδικός κράτησης (*προαιρετικό*)

Σημαντικές σημειώσεις για τον **Κωδικό Εισιτηρίου (TicketNo)**:

- Ο **Κωδικός Εισιτηρίου** είναι ένα μοναδικό αναγνωριστικό (ανά αεροπορική εταιρία) που χαρακτηρίζει μοναδικά κάθε εισιτήριο της εταιρίας.
- Κάθε αεροπορική εταιρία μπορεί να έχει το δικό της **format Κωδικού Εισιτηρίου** αρκεί: (α) Να είναι ένα αλφαριθμητικό πεδίο και (β) Να μην υπερβαίνει τους 100 χαρακτήρες.
- Εάν για τη μοναδική αναγνώριση των εισιτηρίων της, μίας αεροπορική εταιρία χρησιμοποιεί συνδυασμό περισσότερων από ένα πεδία στο Π.Σ. της, η εταιρεία θα πρέπει η εταιρεία να τα συνενώνει σε ένα αλφαριθμητικό πεδίο, **τον Κωδικό Εισιτηρίου**, πριν τα αποστείλει στο ΠΣ της δράσης.

Response

```
{
  "Success":true / false,
  "StatusCode":"String content",
  "StatusMessage":"String content",
  "Reminder":"String content",
  "Result":{
    "TicketsImported": "int",
    "TicketErrors":{{
      "TicketNo":"String content",
      "Errors":[
        {
          "Code":"String content",
          "Message":"String content"
        }
      ]
    }}
  }
}
```

όπου

- **Success:** true μόνο αν όλα τα εισιτήρια έγιναν import στη Βάση
- **TicketsImported:** Ο αριθμός των εισιτηρίων που δεν είχαν σφάλματα και έγιναν import στην εφαρμογή
- **TicketErrors:** Μία λίστα με τον αριθμό εισιτηρίου και τα λάθη που βρέθηκαν κατά το import του

Status Messages

Status Code	Status Message
OK	Επιτυχής κλήση
Errors	Υπήρξαν σφάλματα. Για περισσότερες πληροφορίες ελέγξτε το πεδίο TicketErrors μέσα στο Result.
UnexpectedError	Παρουσιάστηκε σφάλμα στην εφαρμογή (π.χ. λάθος κλήση του service, λάθος json, κλπ)
EmptyAirCompany	Δεν δόθηκε η αεροπορική εταιρία
InvalidAirCompany	Η αεροπορική εταιρία δεν είναι έγκυρη
EmptyTotalTickets	Δεν δόθηκε ο αριθμός εισιτηρίων που περιέχονται στην κλήση
TotalTicketsNotMatching	Ο αριθμός εισιτηρίων που δόθηκε δεν ταιριάζει με το συνολικό αριθμό εισιτηρίων που περιέχει η κλήση στο πεδίο Tickets
EmptyTickets	Δεν δώσατε τη λίστα με τα εισιτήρια που πρόκειται να εισαχθούν στη Βάση του Μεταφορικού Ισοδύναμου

Error Messages

Error Code	Error Message
------------	---------------

EmptyTicketNumber	Δεν δόθηκε ο Κωδικός Εισιτηρίου
InvalidTicketNumber	Ο Κωδικός Εισιτηρίου δεν είναι έγκυρος
EmptyDepartureAirport	Δεν δόθηκε ο κωδικός του αεροδρομίου αναχώρησης
DepartureAirportNotFound	Δεν βρέθηκε το αεροδρόμιο αναχώρησης
EmptyArrivalAirport	Δεν δόθηκε ο κωδικός του αεροδρομίου άφιξης
ArrivalAirportNotFound	Δεν βρέθηκε το αεροδρόμιο άφιξης
EmptyDepartureDate	Δεν δόθηκε η ημ/νία αναχώρησης
InvalidDepartureDate	Η ημ/νία αναχώρησης δεν είναι στη σωστή μορφή (dd/MM/yyyy HH:mm)
EmptyPassengerName	Δεν δόθηκε το Ον/μο του επιβάτη
EmptyMAN	Δεν δόθηκε ο Μοναδικός Αριθμός Νησιώτη
InvalidMAN	Ο Μοναδικός Αριθμός Νησιώτη δεν είναι στη σωστή μορφή (9 αριθμητικά ψηφία)
BeneficiaryNotFound	Δεν βρέθηκε δικαιούχος με το συγκεκριμένο Μοναδικό Αριθμό Νησιώτη
EmptyPrice	Δεν δόθηκε η τιμή του εισιτηρίου
InvalidPrice	Η τιμή του εισιτηρίου πρέπει να είναι μεγαλύτερη του μηδενός
EmptyFlightNumber	Δεν δόθηκε ο αριθμός πτήσης
InvalidFlightNumber	Ο αριθμός πτήσης δεν είναι έγκυρος
EmptyReservationCode	Δεν δόθηκε ο κωδικός κράτησης
InvalidReservationCode	Ο κωδικός κράτησης δεν είναι έγκυρος

Παράδειγμα κλήσης του Web Service

```
{
  "AirCompany": "MI Flights S.A.",
  "TotalTickets": 3,
  "Tickets":[{
    "TicketNo":"2342342310",
    "DepartureAirport":"RHO",
    "ArrivalAirport":"JNX",
    "DepartureDate":"15/04/2019 08:20",
    "PassengerName":"PETROS NIKOLAOU",
    "MAN":"242122068",
    "Price":129.23,
    "FlightNumber":" MI216",
    "ReservationCode":" R123456780",
  },
  {
    "TicketNo":"2342342311",
    "DepartureAirport":"RHO",
    "ArrivalAirport":"JNXI",
    "DepartureDate":"15/04/2019 08:20",
    "PassengerName":"ATHANASIA TSALIKI",
    "MAN":"437002231",
    "Price":129.23,
    "FlightNumber":" MI216",
    "ReservationCode":" R123456781",
  },
  {
    "TicketNo":"2342342312",
    "DepartureAirport":"RHO",
    "ArrivalAirport":"JNX",
    "DepartureDate":"15/04/2019 08:20",
    "PassengerName":"APOSTOLOS NIKOLAOU",
    "MAN":"4370022319",
    "Price":129.23,
    "FlightNumber":" MI216",
    "ReservationCode":" R123456782",
  }
}]
}
```

Παράδειγμα απάντησης του Web Service (χωρίς σφάλματα)

```
{
  "Success":true,
  "StatusCode":"OK",
  "StatusMessage":"Επιτυχής κλήση",
  "Reminder":null,
  "Result":null
}
```

Παράδειγμα απάντησης του Web Service (με σφάλματα)

```
{
  "Success":false,
  "StatusCode":"Errors",
  "StatusMessage":"Υπήρξαν σφάλματα. Για περισσότερες πληροφορίες ελέγξτε το πεδίο TicketErrors μέσα στο Result.",
  "Reminder":null,
  "Result":{
    "TicketErrors":[
      {
        "TicketNo.":"2342342311",
        "Errors":[
          {
            "Code":"ArrivalAirportNotFound",
            "Message":"Δεν βρέθηκε το αεροδρόμιο άφιξης"
          }
        ]
      },
      {
        "TicketNo.":"2342342312",
        "Errors":[
          {
            "Code":"BeneficiaryNotFound",
            "Message":"Δεν βρέθηκε δικαιούχος με το συγκεκριμένο Μοναδικό Αριθμό Νησιώτη"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

Προδιαγραφές για τα Αρχεία αποστολής Αεροπορικών Εισιτηρίων

Δομή και περιεχόμενο κάθε αρχείου εισιτηρίων

Προτείνεται η δομή κάθε αρχείου αποστολής εισιτηρίων να είναι απόλυτα συμβατή με την κλήση του Web Service UploadAirTickets, δηλαδή κάθε αρχείο να είναι JSON με την ακόλουθη δομή:

```
{
  "AirCompany": "String content",
  "TotalTickets": "int",
  "Tickets": [{
    "TicketNo": "String content",
    "DepartureAirport": "String content",
    "ArrivalAirport": "String content",
    "DepartureDate": "String content with format dd/MM/yyyy HH:mm",
    "PassengerName": "String content",
    "MAN": "String content",
    "Price": "decimal",
    "FlightNumber": "String content",
    "ReservationCode": "String content"
  }],
  ...
}
```

όπου (με **bold** τα υποχρεωτικά πεδία)

- **AirCompany**: Η ονομασία της αεροπορικής εταιρίας
- **TotalTickets**: Ο αριθμός των εισιτηρίων που περιέχονται στην κλήση
- **TicketNo**: Κωδικός εισιτηρίου
- **DepartureAirport**: Ο κωδικός του αεροδρομίου αναχώρησης κατά **IATA** (π.χ. **RHO** για αναχώρηση από Ρόδο)
- **ArrivalAirport**: Ο κωδικός του αεροδρομίου άφιξης κατά **IATA** (π.χ. **JNX** για άφιξη στη Νάξο)
- **DepartureDate**: Η ημ/νία αναχώρησης (σε μορφή **dd/MM/yyyy HH:mm** π.χ. 15/04/2019 08:20)
- **PassengerName**: Το Ον/μο του επιβάτη (όπως αναγράφεται στο εισιτήριο)
- **MAN**: Ο Μοναδικός Αριθμός Νησιώτη (MAN) – 9ψήφιος αριθμός χωρίς κενά
- **Price**: Η τιμή του εισιτηρίου (δεκαδικός αριθμός με έως δύο δεκαδικά π.χ. **129.23**)
- **FlightNumber**: Ο αριθμός πτήσης (*προαιρετικό*)
- **ReservationCode**: Ο κωδικός κράτησης (*προαιρετικό*)

Σημαντικές σημειώσεις για τον **Κωδικό Εισιτηρίου (TicketNo)**:

- Ο **Κωδικός Εισιτηρίου** είναι ένα μοναδικό αναγνωριστικό (ανά αεροπορική εταιρία) που χαρακτηρίζει μοναδικά κάθε εισιτήριο της εταιρίας.
- Κάθε αεροπορική εταιρία μπορεί να έχει το δικό της **format Κωδικού Εισιτηρίου** αρκεί: (α) Να είναι ένα αλφαριθμητικό πεδίο και (β) Να μην υπερβαίνει τους 100 χαρακτήρες.
- Εάν για τη μοναδική αναγνώριση των εισιτηρίων της, μίας αεροπορική εταιρία χρησιμοποιεί συνδυασμό περισσότερων από ένα πεδία στο Π.Σ. της, η εταιρεία θα πρέπει η εταιρεία να τα συνενώνει σε ένα αλφαριθμητικό πεδίο, **τον Κωδικό Εισιτηρίου**, πριν τα αποστείλει στο ΠΣ της δράσης.

Σε περίπτωση που η αεροπορική εταιρία αδυνατεί να παράγει JSON αρχεία με την παραπάνω δομή, θα μπορούσε να παράγει **CSV αρχεία** με αντίστοιχη δομή, όπου θα παραλείπονται τα συγκεντρωτικά στοιχεία

AirCompany και *TotalTickets*.

Ονοματολογία των αρχείων

Προτείνεται η ονομασία κάθε αρχείου που αποστέλλεται να περιλαμβάνει:

- Την επωνυμία ή το διακριτικό τίτλο της αεροπορικής εταιρίας.
- Τον α/α του αποσπελλόμενου αρχείου ή κάποιο άλλο στοιχείο που θα το διακρίνει από τα υπόλοιπα αρχεία που έχει αποστείλει η ίδια εταιρία.
- Τον αριθμό των εισιτηρίων που περιλαμβάνει.
- Την ημερομηνία αποστολής του.

Παράδειγμα ονομασίας αρχείου:

- `AirCompany_aa123_14217_22-06-2019.csv`

Επιστροφή του αρχείου στην εταιρία για διορθώσεις

Τα στοιχεία κάθε εισιτηρίου στο αρχείο αποστολής θα πρέπει να υπακούουν στους κανόνες που περιγράφονται στην αντίστοιχη ενότητα.

Εάν έστω και ένα εισιτήριο έχει προβληματικά δεδομένα, το αρχείο θα επιστρέφεται στην αεροπορική εταιρία για διορθώσεις και επαναποστολή. **Τα μηνύματα λάθους ανά εισιτήριο** είναι αντίστοιχα με τα μηνύματα λάθους του web service UploadAirTickets, δηλαδή:

Error Code	Error Message
EmptyTicketNumber	Δεν δόθηκε ο Κωδικός Εισιτηρίου
InvalidTicketNumber	Ο Κωδικός Εισιτηρίου δεν είναι έγκυρος
EmptyDepartureAirport	Δεν δόθηκε ο κωδικός του αεροδρομίου αναχώρησης
DepartureAirportNotFound	Δεν βρέθηκε το αεροδρόμιο αναχώρησης
EmptyArrivalAirport	Δεν δόθηκε ο κωδικός του αεροδρομίου άφιξης
ArrivalAirportNotFound	Δεν βρέθηκε το αεροδρόμιο άφιξης
EmptyDepartureDate	Δεν δόθηκε η ημ/νία αναχώρησης
InvalidDepartureDate	Η ημ/νία αναχώρησης δεν είναι στη σωστή μορφή (dd/MM/yyyy HH:mm)
EmptyPassengerName	Δεν δόθηκε το Ον/μο του επιβάτη
EmptyMAN	Δεν δόθηκε ο Μοναδικός Αριθμός Νησιώτη
InvalidMAN	Ο Μοναδικός Αριθμός Νησιώτη δεν είναι στη σωστή μορφή (9 αριθμ. ψηφία)
BeneficiaryNotFound	Δεν βρέθηκε δικαιούχος με το συγκεκριμένο Μοναδικό Αριθμό Νησιώτη
EmptyPrice	Δεν δόθηκε η τιμή του εισιτηρίου
InvalidPrice	Η τιμή του εισιτηρίου πρέπει να είναι μεγαλύτερη του μηδενός
EmptyFlightNumber	Δεν δόθηκε ο αριθμός πτήσης
InvalidFlightNumber	Ο αριθμός πτήσης δεν είναι έγκυρος
EmptyReservationCode	Δεν δόθηκε ο κωδικός κράτησης
InvalidReservationCode	Ο κωδικός κράτησης δεν είναι έγκυρος

Παραδείγματα περιεχομένου αρχείων

Παράδειγμα περιεχομένου ενός JSON αρχείου:

```
{
  "AirCompany": "MI Flights S.A.",
  "TotalTickets": 3,
  "Tickets": [{
    "TicketNo": "2342342310",
    "DepartureAirport": "RHO",
    "ArrivalAirport": "JNX",
    "DepartureDate": "15/04/2019 08:20",
    "PassengerName": "PETROS NIKOLAOU",
    "MAN": "242122068",
    "Price": 129.23,
    "FlightNumber": "MI216",
    "ReservationCode": "R123456780",
  },
  {
    "TicketNo": "2342342311",
    "DepartureAirport": "RHO",
    "ArrivalAirport": "JNXI",
    "DepartureDate": "15/04/2019 08:20",
    "PassengerName": "ATHANASIA TSALIKI",
    "MAN": "437002231",
    "Price": 129.23,
    "FlightNumber": "MI216",
    "ReservationCode": "R123456781",
  },
  {
    "TicketNo": "2342342312",
    "DepartureAirport": "RHO",
    "ArrivalAirport": "JNX",
    "DepartureDate": "15/04/2019 08:20",
    "PassengerName": "APOSTOLOS NIKOLAOU",
    "MAN": "4370022319",
    "Price": 129.23,
    "FlightNumber": "MI216",
    "ReservationCode": "R123456782",
  }
}
```

Παράδειγμα περιεχομένου του αντίστοιχου CSV αρχείου:

```
2342342310,RHO,JNX,15/04/2019 08:20,PETROS NIKOLAOU,242122068,129.23,MI216,R123456780
2342342311,RHO,JNX,15/04/2019 08:20,ATHANASIA TSALIKI,437002231,129.23,MI216,R123456781
2342342312,RHO,JNX,15/04/2019 08:20,APOSTOLOS NIKOLAOU,4370022319,129.23,MI216,R123456782
```

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3:

Ο αλγόριθμος ελέγχου εγκυρότητας του MAN

```
public static bool IsMANValid(string uniqueCode)
{
    //Αν ο κωδικός δεν έχει μήκος 9 ψηφία επέστρεψε false
    if (uniqueCode.Length != 9)
        return false;

    int[] uniqueCodeDigits = new int[9];

    //Παίρνουμε τους χαρακτήρες του 9-ψηφίου Κωδικού σε ένα char array
    char[] uniqueCodeArray = uniqueCode.ToArray();

    //Μετατροπή του char array σε int array
    for (int i = 0; i < 9; i++)
    {
        //Αν έστω κι ένας χαρακτήρας δεν είναι ψηφίο επέστρεψε false
        if (!int.TryParse(uniqueCodeArray[i].ToString(), out uniqueCodeDigits[i]))
        {
            return false;
        }
    }

    //Υπολογισμός του checksum με βάση τα 7 πρώτα ψηφία
    string calculatedChecksum = string.Empty;

    int counter = 1;
    int x = 0;
    int y = 1;
    int sum = 0;

    while (counter <= 3)
    {
        sum += (uniqueCodeDigits[x] * 10 + uniqueCodeDigits[y]) * counter;

        x += 2;
        y += 2;
        counter++;
    }

    sum += uniqueCodeDigits[6] * 10 * 4;

    int checksum = 100 - (sum % 100);

    if (checksum == 100)
```



```
{
    checkSum = 0;
}

if (checkSum < 10)
{
    calculatedChecksum += "0";
}

calculatedChecksum += checkSum.ToString();

//Το checkSum που έχει ο κωδικός που εισήγαγε ο χρήστης
string givenChecksum = uniqueCodeDigits[7].ToString() +
uniqueCodeDigits[8].ToString();

//Έλεγχος ότι τα δύο checksums ταιριάζουν
return calculatedChecksum == givenChecksum;
}
```