

## **Συχνές ερωτήσεις MI Καυσίμων – Πρατηριούχοι**

### **1. Ποια πρατήρια καυσίμων μπορούν να συμμετέχουν στη δράση του MI Καυσίμων;**

Στη δράση του Μεταφορικού Ισοδύναμου Καυσίμων μπορούν να συμμετέχουν τα πρατήρια υγρών καυσίμων, τα οποία λειτουργούν σε νησιά όπου εφαρμόζεται η πιλοτική φάση της δράσης.

Πρόκειται για τα νησιά :

α) Στα νησιά Αγαθονήσι, Άγιο Ευστράτιο, Αλόνησο, Αμοργό, Ανάφη, Αντίπαρο, Αστυπάλαια, Ίο, Ικαρία, Κάρπαθο, Κάσο, Κέα, Κίμωλο, Κύθηρα, Κύθνο, Λειψούς, Λέρο, Μεγίστη, Μήλο, Νίσυρο, Πάτμο, Σαμοθράκη, Σέριφο, Σίκινο, Σίφνο, Σκιάθο, Σκόπελο, Σκύρο, Σύμη, Τήλο, Φολέγανδρο, Φούρνους, Χάλκη και Ψαρά αναδρομικά από 1-08-2020.

β) Στα νησιά Αγκίστρι, Αμμουλιανή, Ελαφόνησος, Ιθάκη, Κουφονήσια, Μεγανήσι, Παξοί και Σχοινούσα από 29-04-2021.

γ) Στα νησιά Αντικύθηρα, Αρκιούς, Γαύδο, Δονούσα, Ερεϊκούσα, Ηρακλεία, Θύμαινα, Κάλυμνο, Κίναρο, Λέβιθα, Λήμνο, Μαθράκι, Μαράθι, Οθωνούς, Οινούσες, Τέλενδο και Ψέριμο από 07-12-2022.

### **2. Πώς εγγράφονται τα πρατήρια καυσίμων στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης του MI Καυσίμων;**

Τα πρατήρια εγγράφονται στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης κατόπιν επικοινωνίας με τη Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής. Η Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής διαθέτει στα πρατήρια καυσίμων των νησιών που συμμετέχουν στην πιλοτική φάση της δράσης, κωδικούς πρόσβασης με τους οποίους μπορούν να συνδεθούν στη web Εφαρμογή και στην Εφαρμογή Κινητού.

### **3. Ποια είδη καυσίμων εντάσσονται στο μέτρο Μεταφορικό Ισοδύναμο Καυσίμων;**

Στο μέτρο του Μεταφορικού Ισοδύναμου Καυσίμων εντάσσονται τα εξής είδη καυσίμων: α) όλοι οι τύποι αμόλυβδης βενζίνης, β) όλοι οι τύποι diesel κίνησης, γ) υγραέριο κίνησης (autogas), δ) diesel θέρμανσης.

### **4. Με ποιο τρόπο προμηθεύονται τα πρατήρια καυσίμων την εφαρμογή κινητού «eMIK»;**

Τα πρατήρια καυσίμων λαμβάνουν την εφαρμογή για android κινητό τηλέφωνο ή tablet ακολουθώντας το σύνδεσμο που τους έχει αποσταλεί από τη Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής ή αναζητώντας «eMIK» στο Google Play.

### **5. Πώς συνδέονται οι υπάλληλοι των πρατηρίων καυσίμων στην εφαρμογή για android κινητό τηλέφωνο ή tablet;**

Οι υπάλληλοι των πρατηρίων καυσίμων συνδέονται στην εφαρμογή για android κινητό τηλέφωνο ή tablet με το αναγνωριστικό χειριστή που τους έχει δοθεί από τον πρατηριούχο. Όλα τα αναγνωριστικά του πρατηρίου είναι διαθέσιμα μέσω της web εφαρμογής των πρατηριούχων.

### **6. Μπορούν να συνδεθούν στην εφαρμογή πάνω από μια συσκευές με το ίδιο αναγνωριστικό;**

Δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό των συσκευών που μπορούν να συνδεθούν με το ίδιο

αναγνωριστικό, αλλά συνίσταται η χρήση διαφορετικού αναγνωριστικού για κάθε υπάλληλο του πρατηρίου.

**7. Πώς μπορεί να πραγματοποιηθεί αλλαγή των στοιχείων του πρατηρίου στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης;**

Κάθε πρατηριούχος μπορεί να υποβάλει αίτημα αλλαγής των στοιχείων του μέσα από το λογαριασμό του στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης, στην καρτέλα «Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής».

**8. Πώς μπορεί ένα πρατήριο να προμηθευτεί περισσότερα αναγνωριστικά χειριστή ή να απενεργοποιήσει κάποιο που έχει στην κατοχή του;**

Υποβάλλοντας αντίστοιχο αίτημα μέσα από το λογαριασμό του πρατηρίου στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης, στην καρτέλα «Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής».

**9. Πώς καταχωρίζουν τα πρατήρια υγρών καυσίμων τις αποδείξεις ;**

Η καταχώριση των αποδείξεων πραγματοποιείται ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία i) σάρωση του QR CODE της κάθε απόδειξης και ii) σάρωση του QR CODE της κάρτας MAN/MANE του δικαιούχου. Η διαδικασία της καταχώρισης πραγματοποιείται αποκλειστικά μέχρι την επόμενη ημέρα της έκδοσης του παραστατικού αγοράς των καυσίμων.

**10. Τι γίνεται σε περίπτωση που ο δικαιούχος δεν έχει σε εκτυπωμένη μορφή τον MAN/MANE του κατά την αγορά από πρατήριο καυσίμων;**

Σε αυτή την περίπτωση είναι δυνατή η χειροκίνητη συμπλήρωση του MAN/MANE από τον χειριστή του πρατηρίου.

**11. Τι γίνεται σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η καταχώριση της απόδειξης μέχρι την επόμενη ημέρα της αγοράς;**

Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η καταχώριση των δικαιολογητικών από τα πρατήρια υγρών καυσίμων μέχρι την επόμενη ημέρα της έκδοσης του παραστατικού, οι δικαιούχοι νησιώτες και επιχειρήσεις δύνανται να εισέλθουν στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης και να καταχωρίσουν οι ίδιοι τα στοιχεία του παραστατικού εντός 30 ημερών από την έκδοσή του.

**12. Τι γίνεται στην περίπτωση αγοράς καυσίμων από αυτόματο πωλητή υγρών καυσίμων;**

Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η καταχώριση των δικαιολογητικών από τα πρατήρια υγρών καυσίμων μέχρι την επόμενη ημέρα της έκδοσης του παραστατικού, οι δικαιούχοι νησιώτες και επιχειρήσεις δύνανται να εισέλθουν στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης και να καταχωρίσουν οι ίδιοι τα στοιχεία του παραστατικού εντός 30 ημερών από την έκδοσή του.

**13. Τι συμβαίνει σε περίπτωση που προσπαθήσει ο χειριστής να καταχωρίσει λάθος απόδειξη ή απόδειξη που έχει ήδη καταχωρισθεί;**

Σε περίπτωση προσπάθειας καταχώρισης απόδειξης που δεν προέρχεται από αγορά υγρών καυσίμων ή απόδειξης για την οποία έχει παρέλθει η επόμενη ημέρα της ημερομηνίας έκδοσής της, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα σφάλματος στην εφαρμογή. Αντίστοιχο μήνυμα εμφανίζεται

σε περίπτωση που η απόδειξη έχει ήδη καταχωρισθεί.

**14. Υπάρχει όριο αποδείξεων ανά δικαιούχο νησιώτη ή επιχείρηση;**

Για τους δικαιούχους μόνιμους κατοίκους μπορούν να καταχωρισθούν έως και 3 αποδείξεις προμήθειας υγρών καυσίμων ανά ημερομηνία έκδοσης, και 30 αποδείξεις ανά μήνα.

Για τους δικαιούχους υπαλλήλους μπορεί να καταχωρισθεί μία (1) απόδειξη προμήθειας υγρών καυσίμων ανά ημερομηνία έκδοσης, και 10 αποδείξεις ανά μήνα.

Για τις επιχειρήσεις δεν υπάρχει κάποιο όριο παραστατικών.

Εάν ο πελάτης έχει υπερβεί το ημερήσιο όριο αποδείξεων, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα σφάλματος.

**15. Σε περίπτωση έκδοσης απόδειξης και τιμολογίου για την ίδια αγορά, ποιο εκ των δύο καταχωρίζεται στο πληροφοριακό σύστημα;**

Για έκδοση απόδειξης και τιμολογίου για την ίδια αγορά, οι πρατηριούχοι οφείλουν να εκδίδουν ειδικό ακυρωτικό για την απόδειξη και να τη διατηρήσουν. Στη συνέχεια μπορούν να σαρώσουν το QR code του τιμολογίου και να το παραδώσουν στον πελάτη.

**16. Τι συμβαίνει σε περίπτωση χειρόγραφης απόδειξης;**

Οι αποδείξεις που δεν διαθέτουν κωδικό ΠΑΗΨ ή QR CODE δεν είναι δυνατόν να καταχωρισθούν στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης.

**17. Τι συμβαίνει σε περίπτωση εκ παραδρομής καταχώρισης παραστατικού από το πρατήριο;**

Σε περίπτωση που οι πρατηριούχοι καταχωρίσουν μέσω της Εφαρμογής Κινητού Τηλεφώνου «e-MIK» παραστατικά σε λάθος ΜΑΝ/ΜΑΝΕ, υποβάλουν άμεσα, μέσω του λογαριασμού που διαθέτουν στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης, αίτημα προς τη ΓΓΑΙΝΠ για τη διόρθωση του σφάλματος.

**18. Πού μπορώ να απευθυνθώ αν έχω οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα ή ερώτημα για τη δράση;**

Μπορείτε να αποστείλετε αντίστοιχο αίτημα μέσα από το πληροφοριακό σύστημα της δράσης, στην καρτέλα «Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής», είτε να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά με το Γραφείο Αρωγής στο 215 215 78 44 (Δευτέρα με Παρασκευή 09:00 - 17:00).