



Εγχειρίδιο εγγραφής και χρήσης εφαρμογής ωφελούμενες μονάδες (επιβάτες)

Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή	2
2	Εγγραφή/Υποβολή αίτησης στο Σύστημα	2
2.1	Υποβολή Αίτησης Πιστοποίησης	4
3	Είσοδος	7
4	Εφαρμογή ωφελούμενων μονάδων - δικαιούχων	9
4.1	Αρχική σελίδα	9
4.2	Εισιτήρια	10
4.3	Στοιχεία Επικοινωνίας	11
4.4	Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής	12
5	Πολίτες μη δικαιούχοι του Α.ΝΗ.ΚΟ.	13

1 Εισαγωγή

Το παρόν εγχειρίδιο έχει ως σκοπό την επεξήγηση της χρήσης της εφαρμογής των ωφελούμενων μονάδων (επιβατών) για το Πληροφοριακό Σύστημα του μέτρου Μεταφορικό Ισοδύναμο (Μ.Ι.).

2 Εγγραφή/Υποβολή αίτησης στο Σύστημα

Για την εγγραφή στην εφαρμογή και την υποβολή αίτησης πιστοποίησης ως ωφελούμενη μονάδα, ο χρήστης πρέπει να μεταβεί στην αρχική σελίδα της διαδικτυακής πύλης του μέτρου Μεταφορικό Ισοδύναμο στη διεύθυνση

<https://metaforikoisodynamo.gr> και να επιλέξει το κουμπί «Εγγραφή/Υποβολή αίτησης».



The screenshot shows the website's header with the logo and navigation menu. The main content area is titled 'Το μέτρο Μεταφορικό Ισοδύναμο' and contains introductory text, a list of islands, and a list of steps for registration. The 'Εγγραφή/Υποβολή αίτησης' button is highlighted with a red border.

Εικόνα 1: Είσοδος Δικαιούχου

Ο χρήστης καλείται να διαβάσει και να αποδεχθεί όσα ορίζονται στο νόμο 4551/2018, στη σχετική ΚΥΑ, στους όρους χρήσης των Πληροφοριακών Υποδομών της δράσης, στη Δήλωση Ιδιωτικότητας καθώς και να εξουσιοδοτήσει το Πληροφοριακό Σύστημα να αντλήσει τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για τη δράση, επιλέγοντας «Αποδοχή και συνέχεια».

Αποδοχή όρων συμμετοχής, όρων χρήσης και λήψης προσωπικών δεδομένων

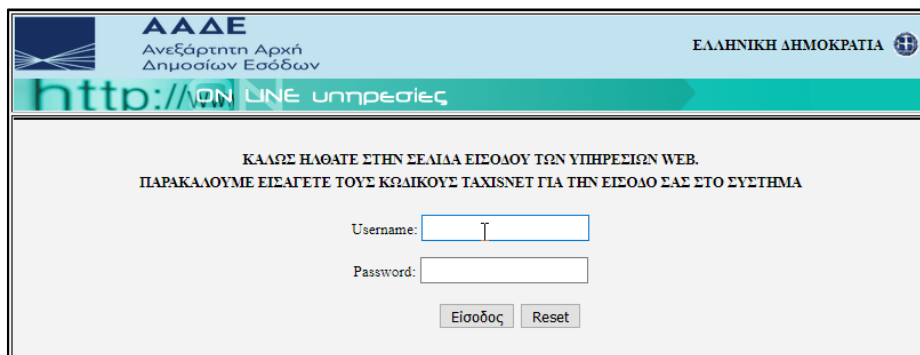
Δηλώνω υπεύθυνα ότι:

- Έχω λάβει πλήρη γνώση των προϋποθέσεων συμμετοχής στο έργο του Μεταφορικού Ισοδύναμου όπως ορίζονται στο [ν. 4551/2018](#) και στη σχετική [ΚΥΑ](#)
- Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους [όρους χρήσης](#) των Πληροφοριακών Υποδομών της δράσης.
- Έχω διαβάσει την [Δήλωση Ιδιωτικότητας](#)
- Εξουσιοδοτώ τον εξυπηρετητή του Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής να προσπελάσει τα παρακάτω στοιχεία που πρόκειται να ληφθούν και να αποθηκευτούν στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης «Μεταφορικό Ισοδύναμο», όπως αντλούνται από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων:
 - Στοιχεία αιτούντος: Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, ΑΑ Δήλωσης
 - Στοιχεία μόνιμης κατοικίας αιτούντος ή και συζύγου/Μ.Σ.Σ. (ΤΚ – Νομός – Πόλη ή και Δημοτική Ενότητα/Οδός κατοικίας)
 - Στοιχεία συζύγου/Μ.Σ.Σ. και εξαρτώμενων μελών: Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, Τύπος εξαρτώμενου μέλους
 - Φορολογικό έτος αναφοράς των παραπάνω

Αποδοχή και συνέχεια Ακύρωση

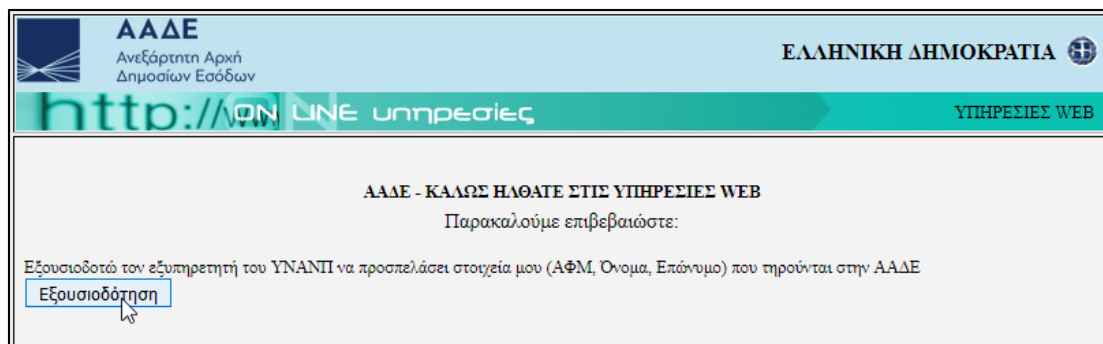
Εικόνα 2: Αποδοχή όρων συμμετοχής και χρήσης

Στη συνέχεια ο χρήστης μεταφέρεται στην ιστοσελίδα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων όπου καλείται να εισάγει τα διαπιστευτήρια (username και password) που έχει στο TAXISnet και να επιλέξει το πεδίο «Είσοδος».



Εικόνα 3: Εισαγωγή συνθηματικών TAXISnet και Είσοδος

Μετά την επιτυχή του είσοδο, ο χρήστης καλείται να επιβεβαιώσει ότι συναινεί στην προσπέλαση των προσωπικών του στοιχείων (ΑΦΜ, Ονοματεπώνυμο) από τον αρμόδιο εξυπηρετητή του ΥΝΑΝΠ, επιλέγοντας «Εξουσιοδότηση».



Εικόνα 4: Εξουσιοδότηση προσπέλασης δεδομένων

Μετά την αποδοχή των όρων και την αυθεντικοποίηση μέσω του TaxisNet, ο χρήστης μεταφέρεται στην εφαρμογή για την υποβολή της αίτησης πιστοποίησης ως ωφελούμενη μονάδα για την καταβολή του Α.ΝΗ.ΚΟ.

Ανάλογα με το αν ο χρήστης πληροί τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις για την πιστοποίησή του ως ωφελούμενη μονάδα τότε θα δει είτε τη φόρμα της αίτησης (βλ. ενότητα 2.1) είτε τα στοιχεία του και σχετικό μήνυμα με το λόγο της μη δυνατότητας πιστοποίησής του (βλ. ενότητα 5).

2.1 Υποβολή Αίτησης Πιστοποίησης

Στη σελίδα της αίτησης εμφανίζονται προσυμπληρωμένα τα στοιχεία του αιτούντα και τα στοιχεία τυχόν μελών της ωφελούμενης μονάδας του αιτούντος (Σύζυγος/ΜΣΣ ή εξαρτώμενα μέλη), όπως αυτά τηρούνται από την Α.Α.Δ.Ε. στο Μητρώο και στο Εισόδημα Φυσικών Προσώπων. Ο αιτών καλείται να συμπληρώσει τα λοιπά στοιχεία της αίτησης: στοιχεία επικοινωνίας (email και αριθμό κινητού τηλεφώνου) καθώς και στοιχεία του τραπεζικού του λογαριασμού (τράπεζα και IBAN) στον οποίο είναι πρώτος δικαιούχος.

Από το Πληροφοριακό Σύστημα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) επιστράφηκαν τα παρακάτω στοιχεία. Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε επιπλέον τα υποχρεωτικά πεδία προκειμένου να προβείτε σε οριστική υποβολή της αίτησης πιστοποίησης για τη δράση του Μεταφορικού Ισοδύναμου ως ωφελούμενη μονάδα. Σημειώνεται ότι η οριστική υποβολή της αίτησης επέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης ότι τα δηλωθέντα στοιχεία είναι αληθή και ορθά.

» Στοιχεία Ωφελούμενης Μονάδας	
Διεύθυνση:	
Νησί:	ΦΟΥΡΝΟΙ

» Στοιχεία Κύριου Δικαιούχου	
Όνομα:	
Επώνυμο:	
Α.Φ.Μ.:	

» Στοιχεία Επικοινωνίας	
Email:	
Κινητό:	

» Επιπλέον Στοιχεία Αίτησης	
Κύριος δικαιούχος του τραπεζικού λογαριασμού που θα δηλώσετε θα πρέπει να είστε εσείς	
Τράπεζα:	-- επιλέξτε τράπεζα --
IBAN:	

Δηλώνω υπεύθυνα εκ μέρους όλων των μελών της ωφελούμενης μονάδας ότι έχω λάβει πλήρη γνώση των προϋποθέσεων συμμετοχής στο έργο του Μεταφορικού Ισοδύναμου, όπως αυτό περιγράφεται στο ν. 4551/2018 και στην Κ.Υ.Α. και ότι όλα τα παραπάνω στοιχεία είναι αληθή και ορθά

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Εικόνα 5: Καταχώρηση στοιχείων

Στην περίπτωση που η ωφελούμενη ομάδα αποτελείται από περισσότερα από ένα μέλη (Σύζυγος/ΜΣΣ ή/και Εξαρτώμενα μέλη) η προεπισκόπηση της «Αρχικής σελίδας» της ωφελούμενης μονάδας παρουσιάζεται παρακάτω. Ο κύριος Δικαιούχος θα πρέπει να συμπληρώσει το επώνυμο οποιουδήποτε εξαρτώμενου μέλους σε περίπτωση που έχει επιστραφεί κενή τιμή από την Α.Α.Δ.Ε.. Αν ο χρήστης καταχωρίσει λανθασμένα το επώνυμο και υποβάλει την αίτηση, δεν θα είναι δυνατή στη συνέχεια η διόρθωση των στοιχείων αυτών από τον δικαιούχο.

Από το Πληροφοριακό Σύστημα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) επιστράφηκαν τα παρακάτω στοιχεία. Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε επιπλέον τα υποχρεωτικά πεδία προκειμένου να προβείτε σε οριστική υποβολή της αίτησης πιστοποίησης για τη δράση του Μεταφορικού Ισοδύναμου ως ωφελούμενη μονάδα. Σημειώνεται ότι η οριστική υποβολή της αίτησης εχέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης ότι τα δηλωθέντα στοιχεία είναι αληθή και ορθά.

» Στοιχεία Ωφελούμενης Μονάδας

Διεύθυνση:	ΤΚ: 83400, ΦΟΥΡΝΟΙ, Ν. ΣΑΜΟΥ
Νησί:	ΦΟΥΡΝΟΙ

» Στοιχεία Κύριου Δικαιούχου

Όνομα:	
Επώνυμο:	
Α.Φ.Μ.:	

Θα πρέπει να συμπληρώσετε το επώνυμο σε κάθε ένα από τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς σας για το οποίο λείπει

» Στοιχεία Προστατευόμενων Μελών

Όνομα	Επώνυμο	Τύπος	ΑΦΜ	ΑΦΜ το οποίο βαρύνει το εξαρτώμενο μέλος	ΑΗΚΑ
		Ανιόν			
		Ανιόν			
		Ανιόν			

» Στοιχεία Επικοινωνίας

Email:	
Κινητό:	

» Επιπλέον Στοιχεία Αίτησης

Κύριος δικαιούχος του τραπεζικού λογαριασμού που θα δηλώσετε θα πρέπει να είστε εσείς

Τράπεζα: -- επιλέξτε τράπεζα --

IBAN:

Δηλώνω υπεύθυνα εκ μέρους όλων των μελών της ωφελούμενης μονάδας ότι έχω λάβει πλήρη γνώση των προϋποθέσεων συμμετοχής στο έργο του Μεταφορικού Ισοδύναμου, όπως αυτό περιγράφεται στο ν. 4551/2018 και στην Κ.Υ.Α. και ότι όλα τα παραπάνω στοιχεία είναι αληθή και ορθά

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Εικόνα 6: Καταχώρηση επωνύμου σε προστατευόμενα μέλη

Για την οριστική υποβολή της αίτησης και την ολοκλήρωση της εγγραφής, ο χρήστης αφού συμπληρώσει όλα τα πεδία θα πρέπει να επιβεβαιώσει ότι τα στοιχεία που συμπλήρωσε είναι ακριβή και αληθή επιλέγοντας το σχετικό checkbox

Δηλώνω υπεύθυνα εκ μέρους όλων των μελών της ωφελούμενης μονάδας ότι έχω λάβει πλήρη γνώση των προϋποθέσεων συμμετοχής στο έργο του Μεταφορικού Ισοδύναμου, όπως αυτό περιγράφεται στο ν. 4551/2018 και στην Κ.Υ.Α. και ότι όλα τα παραπάνω στοιχεία είναι αληθή και ορθά

και τέλος να πατήσει το κουμπί «Υποβολή Αίτησης Πιστοποίησης».

Προσοχή: Σε περίπτωση που τα προσυμπληρωμένα στοιχεία δεν είναι ακριβή και ορθά, ο αιτών οφείλει να προβεί σε διαδικασίες διόρθωσης αυτών από την αρμόδια ΔΟΥ και στη συνέχεια να προβεί σε «Υποβολή Αίτησης Πιστοποίησης».

Αφού πατήσει «Υποβολή Αίτησης Πιστοποίησης», ο χρήστης λαμβάνει ένα μήνυμα στη διεύθυνση email που δήλωσε προκειμένου να πιστοποιήσει αυτό το email. Το email αυτό περιέχει έναν υπερσύνδεσμο τον οποίο ο χρήστης θα πρέπει να επιλέξει προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία της πιστοποίησης.

[Μεταφορικό Ισοδύναμο] Επιβεβαίωση Email Δικαιούχου

Αποστολέας: no-reply@metaforikoisodynamo.gr
Παραλήπτης: [Redacted]
Ημερομηνία: [Redacted]

Προς αιτών/ούσα [Redacted] του μέτρου "Μεταφορικό Ισοδύναμο",

Για να επιβεβαιώσετε το email που έχετε δηλώσει για το λογαριασμό σας, επιλέξτε τον υπερσύνδεσμο που ακολουθεί:

<http://metaforiko.pilotiko.gr/Common/VerifyEmail.aspx?id=7b7f97e1-1c7d-412b-ace5-9ffa29c7847c>

ΠΡΟΣΟΧΗ:
Το email αυτό σας αποστέλλεται από το Online HelpDesk του μέτρου "Μεταφορικό Ισοδύναμο".
Παρακαλούμε ΜΗΝ απαντήσετε σε αυτό το email.
Εάν έχετε απορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών (<https://metaforikoisodynamo.gr/Contact.aspx>)

Εικόνα 7: Εισερχόμενο email με τον υπερσύνδεσμο πιστοποίησης

Κατόπιν, ο χρήστης ενημερώνεται ότι η επιβεβαίωση του email του πραγματοποιήθηκε επιτυχώς.

Η επιβεβαίωση του email σας πραγματοποιήθηκε επιτυχώς. Για να συνεχίσετε πατήστε [εδώ](#)

Εικόνα 8: Επιτυχής επιβεβαίωση του email

Παράλληλα, αφού υποβληθεί η αίτηση πιστοποίησης δημιουργείται η ωφελούμενη μονάδα και ο δικαιούχος ενημερώνεται αυτόματα για την επιτυχή πιστοποίησή του ως ωφελούμενη μονάδα με σχετικό μήνυμα στη διεύθυνση email του. Στο εν λόγω email, ο χρήστης μπορεί να ενημερωθεί για τον Μοναδικό Αριθμό Νησιώτη (Μ.Α.Ν.) που αντιστοιχεί στον ίδιο και στα υπόλοιπα μέλη της ωφελούμενης μονάδας, καθώς και για τον μέγιστο αριθμό εισιτηρίων-διαδρομών που δικαιούται συνολικά η ωφελούμενη μονάδα.

Πιστοποίηση ωφελούμενης μονάδας για το μέτρο "Μεταφορικό Ισοδύναμο"

Αποστολέας: no-reply@metaforikoisodynamo.gr
Παραλήπτης: [Redacted]
Ημερομηνία: [Redacted]

Προς αιτών/ούσα [Redacted] του μέτρου "Μεταφορικό Ισοδύναμο"

Σας ενημερώνουμε ότι έχετε πιστοποιηθεί ως ωφελούμενη μονάδα του μέτρου "Μεταφορικό Ισοδύναμο".

Ο Μοναδικός Αριθμός Νησιώτη (Μ.Α.Ν.) για κάθε μέλος της ωφελούμενης μονάδας είναι:

277-338-513 [Redacted]
648-731-129 [Redacted]
371-025-128 [Redacted]
358-810-559 [Redacted]

Μέγιστος αριθμός εισιτηρίων-διαδρομών, για τα οποία η ωφελούμενη μονάδα μπορεί να λάβει Α.ΝΗ.ΚΟ.: 48

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επιλέξετε τον υπερσύνδεσμο που ακολουθεί:

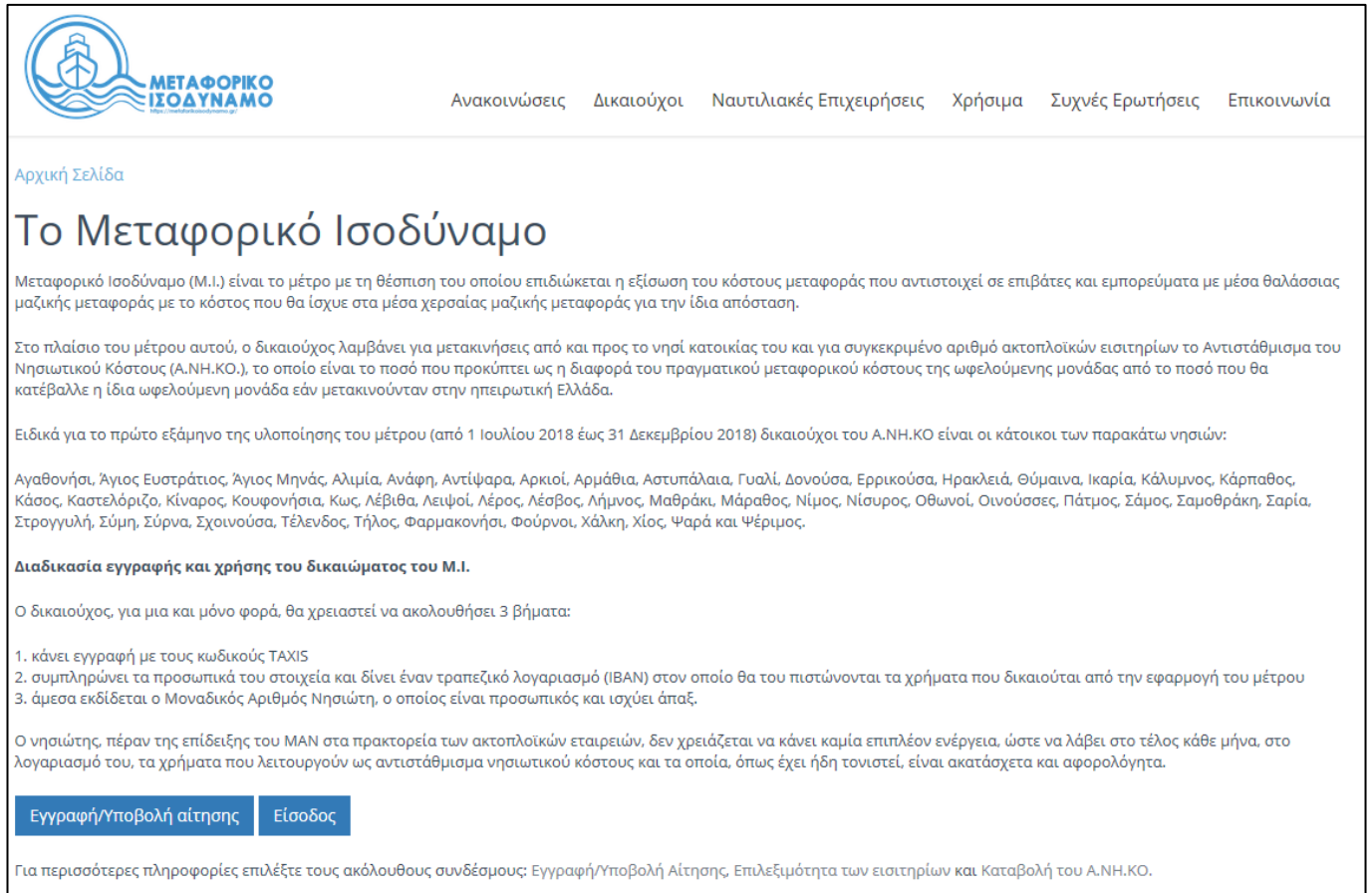
<http://portal.metaforiko.pilotiko.gr/>

ΠΡΟΣΟΧΗ:
Το email αυτό σας αποστέλλεται από το Online HelpDesk του μέτρου "Μεταφορικό Ισοδύναμο".
Παρακαλούμε ΜΗΝ απαντήσετε σε αυτό το email.
Εάν έχετε απορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών (<https://metaforikoisodynamo.gr/Contact.aspx>)

Εικόνα 9: Επιβεβαιωτικό email πιστοποίησης ωφελούμενης μονάδας

3 Είσοδος

Εάν ο χρήστης έχει ήδη εγγραφεί και υποβάλει αίτηση πιστοποίησης μπορεί να εισέλθει στο λογαριασμό επιλέγοντας το πεδίο «Είσοδος».



Αρχική Σελίδα

Το Μεταφορικό Ισοδύναμο

Μεταφορικό Ισοδύναμο (Μ.Ι.) είναι το μέτρο με τη θέσπιση του οποίου επιδιώκεται η εξίσωση του κόστους μεταφοράς που αντιστοιχεί σε επιβάτες και εμπορεύματα με μέσα θαλάσσιας μαζικής μεταφοράς με το κόστος που θα ίσχυε στα μέσα χερσαίας μαζικής μεταφοράς για την ίδια απόσταση.

Στο πλαίσιο του μέτρου αυτού, ο δικαιούχος λαμβάνει για μετακινήσεις από και προς το νησί κατοικίας του και για συγκεκριμένο αριθμό ακτοπλοϊκών εισιτηρίων το Αντιστάθμισμα του Νησιωτικού Κόστους (Α.ΝΗ.ΚΟ.), το οποίο είναι το ποσό που προκύπτει ως η διαφορά του πραγματικού μεταφορικού κόστους της ωφελούμενης μονάδας από το ποσό που θα κατέβαλλε η ίδια ωφελούμενη μονάδα εάν μετακινούνταν στην ηπειρωτική Ελλάδα.

Ειδικά για το πρώτο εξάμηνο της υλοποίησης του μέτρου (από 1 Ιουλίου 2018 έως 31 Δεκεμβρίου 2018) δικαιούχοι του Α.ΝΗ.ΚΟ είναι οι κάτοικοι των παρακάτω νησιών:

Αγαθονήσι, Άγιος Ευστράτιος, Άγιος Μηνάς, Αλιμιά, Ανάφη, Αντίψαρα, Αρκοίοι, Αρμάθια, Αστυπάλαια, Γυαλί, Δονούσα, Ερρικούσα, Ηρακλειά, Θύμιανα, Ικαρία, Κάλυμνος, Κάρπαθος, Κάσος, Καστελόριζο, Κίναρος, Κουφονήσια, Κως, Λέβιθα, Λειψοί, Λέρος, Λέσβος, Λήμνος, Μαθράκι, Μάραθος, Νίμος, Νίσυρος, Οθωνοί, Οινούσες, Πάτμος, Σάμος, Σαμοθράκη, Σαρία, Στρογγυλή, Σύμη, Σύρνα, Σχοινούσα, Τέλενδος, Τήλος, Φαρμακονήσι, Φούρνοι, Χάλκη, Χίος, Ψαρά και Ψέριμος.

Διαδικασία εγγραφής και χρήσης του δικαιώματος του Μ.Ι.

Ο δικαιούχος, για μια και μόνο φορά, θα χρειαστεί να ακολουθήσει 3 βήματα:

1. κάνει εγγραφή με τους κωδικούς TAXIS
2. συμπληρώνει τα προσωπικά του στοιχεία και δίνει έναν τραπεζικό λογαριασμό (IBAN) στον οποίο θα του πιστώνονται τα χρήματα που δικαιούται από την εφαρμογή του μέτρου
3. άμεσα εκδίδεται ο Μοναδικός Αριθμός Νησιώτη, ο οποίος είναι προσωπικός και ισχύει άπαξ.

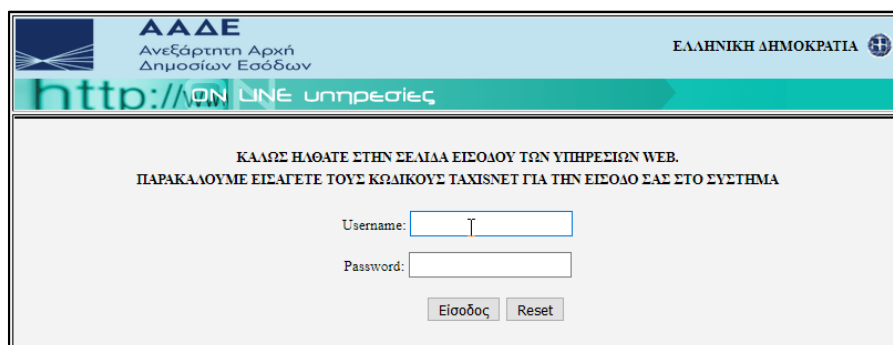
Ο νησιώτης, πέραν της επίδειξης του ΜΑΝ στα πρακτορεία των ακτοπλοϊκών εταιρειών, δεν χρειάζεται να κάνει καμία επιπλέον ενέργεια, ώστε να λάβει στο τέλος κάθε μήνα, στο λογαριασμό του, τα χρήματα που λειτουργούν ως αντιστάθμισμα νησιωτικού κόστους και τα οποία, όπως έχει ήδη τονιστεί, είναι ακατάσχετα και αφορολόγητα.

[Εγγραφή/Υποβολή αίτησης](#) [Είσοδος](#)

Για περισσότερες πληροφορίες επιλέξτε τους ακόλουθους συνδέσμους: [Εγγραφή/Υποβολή Αίτησης](#), [Επιλεξιμότητα των εισιτηρίων](#) και [Καταβολή του Α.ΝΗ.ΚΟ.](#)

Εικόνα 10: Ενημέρωση και Είσοδος

Στη συνέχεια ο χρήστης μεταφέρεται στην ιστοσελίδα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων όπου καλείται να εισάγει τα στοιχεία εισόδου του (username και password) της υπηρεσίας TAXISnet και να επιλέξει το πεδίο «Είσοδος».



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

http://www.taxisnet.gr

ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ WEB.
ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ TAXISNET ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΑΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

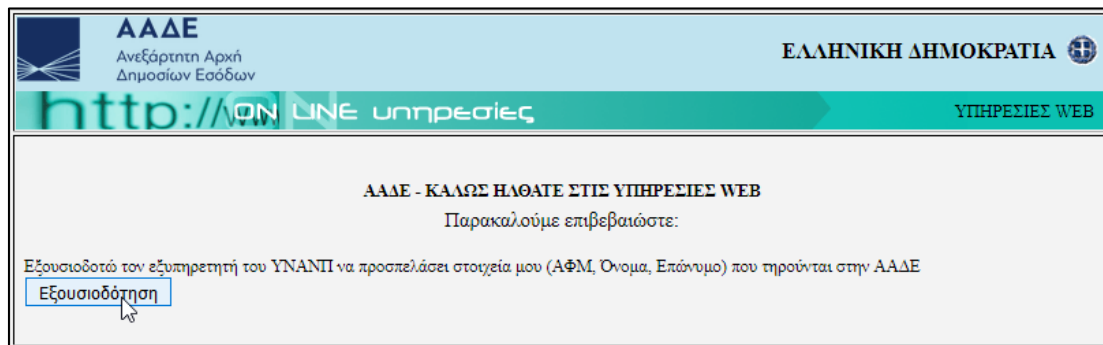
Username:

Password:

[Είσοδος](#) [Reset](#)

Εικόνα 11: Εισαγωγή συνθηματικών TAXISnet

Μετά την επιτυχή του είσοδο, ο χρήστης καλείται να επιβεβαιώσει ότι συναινεί στην προσπέλαση των προσωπικών του στοιχείων (ΑΦΜ, Ονοματεπώνυμο) από Πληροφοριακό Σύστημα του Μεταφορικού Ισοδυνάμου (τον εξυπηρετητή του ΥΝΑΝΠ), επιλέγοντας «Εξουσιοδότηση».



Εικόνα 12: Εξουσιοδότηση προσπέλασης στοιχείων

4 Εφαρμογή ωφελούμενων μονάδων - δικαιούχων

4.1 Αρχική σελίδα

Αφού ο χρήστης πιστοποιηθεί ως ωφελούμενη μονάδα, μεταφέρεται στην Αρχική σελίδα από την οποία έχει τη δυνατότητα να βλέπει τα παρακάτω στοιχεία:

- Στοιχεία κύριου δικαιούχου ωφελούμενης μονάδας (ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ και τύπο ωφελούμενου)
- Μόνιμη κατοικία της ωφελούμενης μονάδας
- Επιλέξιμα λιμάνια
- Λοιποί δικαιούχοι της ωφελούμενης μονάδας
- Μέγιστο αριθμό επιδοτούμενων απλής μετάβασης

βάσει των στοιχείων του Μητρώου της Α.Α.Δ.Ε. και της Δήλωσης Φορολογίας Εισοδήματος του προηγούμενου Φορολογικού Έτους.

Αρχική
Εισιτήρια
Στοιχεία Επικοινωνίας
Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής

Κύριος δικαιούχος της ωφελούμενης μονάδας (με βάση τα στοιχεία του Μητρώου της ΑΑΔΕ)

ΠΕΤΡΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ, ΑΦΜ: ██████████

Μόνιμη κατοικία της ωφελούμενης μονάδας (βάσει των στοιχείων του Μητρώου της ΑΑΔΕ)

ΤΚ: 83300, ΑΓΙΟΥ ΚΗΡΥΚΟΥ, Ν. ΣΑΜΟΥ
Νησί: ΙΚΑΡΙΑ

Δικαιούχοι της ωφελούμενης μονάδας, με βάση τα στοιχεία της Δήλωσης Φορολογίας Εισοδήματος του προηγούμενου Φορολογικού Έτους.

Όνομα	Επώνυμο	ΜΑΝ	Τύπος	Ειδική Κατηγορία	ΑΦΜ	ΑΦΜ το οποίο βαρύνει το εξαρτώμενο μέλος	ΑΜΚΑ	Αριθμός διαδρομών επιλέξιμων για Α.ΝΗ.ΚΟ.
██████	██████	344-455-733	Σύζυγος/Μ.Σ.Σ.	-	██████		██████	6
██████	██████	117-175-022	Τέκνο	-	██████		██████	6
██████	██████	134-573-138	Αιγιόν	Αθλητής	██████		██████	7
██████	██████	637-487-248	Αιγιόν	-		██████	██████	6

- Μέγιστος αριθμός εισιτηρίων-διαδρομών, για τα οποία η ωφελούμενη μονάδα μπορεί να λάβει Α.ΝΗ.ΚΟ.: 25

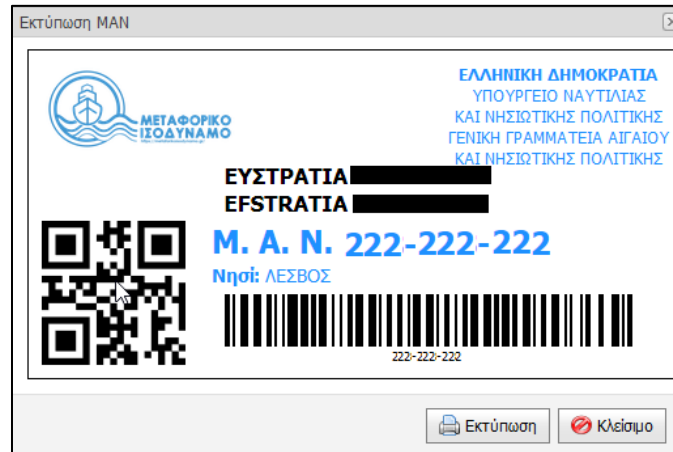
Προτείνεται η συνέχιση της χρήσης του Μοναδικού Αριθμού Νησιώτη στις ακτοπλοϊκές σας μεταφορές και μετά την συμπλήρωση του μέγιστου αριθμού εισιτηρίων-διαδρομών που αναλογούν στην ωφελούμενη μονάδα σας.

Επιλέξιμα Λιμάνια (πρόκειται για τα λιμάνια αναχώρησης ή προορισμού στις επιλέξιμες προς επιδότηση διαδρομές)

- Άγιος Κήρυκος
- Εύδηλος Ικαρίας
- Ηγουμενίτσα
- Καρκινάρι Ικαρίας

Εικόνα 13: Καρτέλα «Αρχική»

Ο Μ.Α.Ν. κάθε μέλους της ωφελούμενης μονάδας παράγεται από το διαδικτυακό τόπο <http://metaforikoisodynamo.gr/> της Γενικής Γραμματείας Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής. Πατώντας πάνω σε κάθε Μ.Α.Ν., εμφανίζεται η προεπισκόπηση του σε μορφή εκτυπώσιμης κάρτας, με ενσωματωμένο barcode και QR code. Ο χρήστης μπορεί να πατήσει «Εκτύπωση» για να εκτυπώσει την εικόνα.



Εικόνα 14: Προεπισκόπηση εκτύπωσης Μεταφορικού Ισοδύναμου

4.2 Εισιτήρια

Στην καρτέλα «**Εισιτήρια**» ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να βλέπει συγκεντρωτικά τα στοιχεία των επιδοτούμενων στοιχείων. Συγκεκριμένα αναφέρονται τα εξής στοιχεία:

- Συνολικός αριθμός εισιτηρίων που εκδόθηκαν και στάλθηκαν από τις Ακτοπλοϊκές Εταιρείες και περιλαμβάνουν τον Μ.Α.Ν κάποιου μέλους της ωφελούμενης μονάδας
- Αριθμός επιλέξιμων εισιτηρίων
- Αριθμός επιδοτούμενων εισιτηρίων
- Συγκεντρωτικός πίνακας διαδρομών/εισιτηρίων της ωφελούμενης μονάδας

Αρχική	Εισιτήρια	Στοιχεία Επικοινωνίας	Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής																								
<p>Συγκεντρωτικά στοιχεία επιδοτούμενων εισιτηρίων για την πιλοτική φάση της δράσης (1/7/2018 – 31/12/2018)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συνολικός αριθμός εισιτηρίων που εκδόθηκαν και στάλθηκαν από τις Ακτοπλοϊκές Εταιρείες και περιλαμβάνουν το ΜΑΝ κάποιου μέλους της ωφελούμενης μονάδας: 1 • Αριθμός επιλέξιμων εισιτηρίων: 1 • Αριθμός επιδοτούμενων εισιτηρίων *: 0 <p>(* ο υπολογισμός των επιδοτούμενων εισιτηρίων και της επιδότησης γίνεται στο τέλος κάθε εβδομάδας)</p> <p>Διαδρομές/εισιτήρια της ωφελούμενης μονάδας</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Επιλέξιμο</th> <th>Επιδοτούμενο</th> <th>Όν/μο Δικαιούχου</th> <th>ΜΑΝ</th> <th>Πλοίο</th> <th>ID Εισιτηρίου</th> <th>Λιμάνι Αναχώρησης</th> <th>Λιμάνι Άφιξης</th> <th>Ημ/νία Αναχώρησης</th> <th>Ποσοστό Έκπτωσης</th> <th>Α.ΝΗ.ΚΟ.</th> <th>Λόγος μη επιλεξιμότητας</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>●</td> <td></td> <td>ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ</td> <td>530-254-641</td> <td>ΒΙΚΤΩΡΙΑ</td> <td>4a722a1f-b</td> <td>Τήλος</td> <td>ΚΑΜΕΙΡΟΣ ΡΟΔΟΥ</td> <td>09/08/2018 00:00</td> <td>8,00 %</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Επιλέξιμο	Επιδοτούμενο	Όν/μο Δικαιούχου	ΜΑΝ	Πλοίο	ID Εισιτηρίου	Λιμάνι Αναχώρησης	Λιμάνι Άφιξης	Ημ/νία Αναχώρησης	Ποσοστό Έκπτωσης	Α.ΝΗ.ΚΟ.	Λόγος μη επιλεξιμότητας	●		ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	530-254-641	ΒΙΚΤΩΡΙΑ	4a722a1f-b	Τήλος	ΚΑΜΕΙΡΟΣ ΡΟΔΟΥ	09/08/2018 00:00	8,00 %		
Επιλέξιμο	Επιδοτούμενο	Όν/μο Δικαιούχου	ΜΑΝ	Πλοίο	ID Εισιτηρίου	Λιμάνι Αναχώρησης	Λιμάνι Άφιξης	Ημ/νία Αναχώρησης	Ποσοστό Έκπτωσης	Α.ΝΗ.ΚΟ.	Λόγος μη επιλεξιμότητας																
●		ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	530-254-641	ΒΙΚΤΩΡΙΑ	4a722a1f-b	Τήλος	ΚΑΜΕΙΡΟΣ ΡΟΔΟΥ	09/08/2018 00:00	8,00 %																		

Εικόνα 15: Προβολή Εισιτηρίων

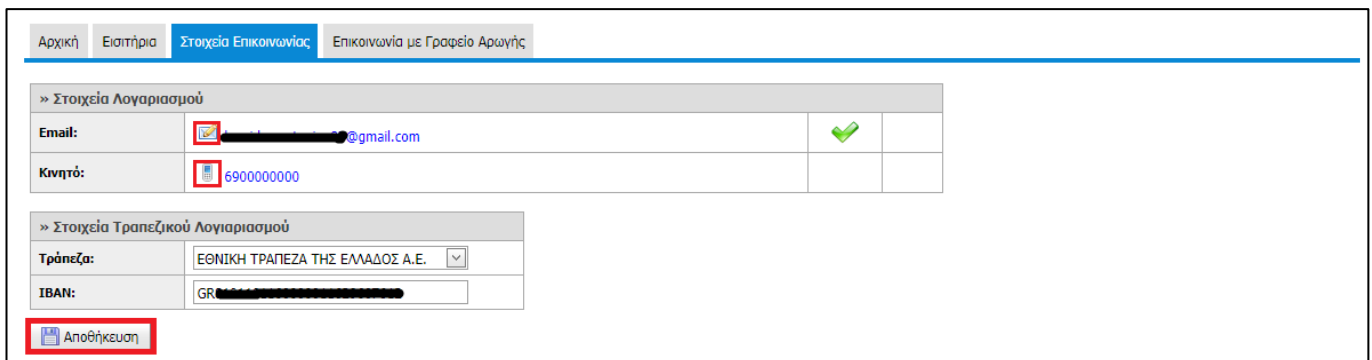
Σημειώνεται ότι:

1. Τα στοιχεία για τα εισιτήρια-διαδρομές αποστέλλονται από τις ακτοπλοϊκές εταιρείες στο πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ.) του Μ.Ι. την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την πραγματοποίηση του δρομολογίου του πλοίου.
2. Στο Π.Σ. λαμβάνονται στοιχεία μόνο για όσα εισιτήρια στάλθηκαν από τις ακτοπλοϊκές εταιρείες και περιλαμβάνουν το Μ.Α.Ν. κάποιου μέλους της ωφελούμενης μονάδας.
3. Ως έγκυρα σημειώνονται τα εισιτήρια τα οποία πληρούν τις προϋποθέσεις που ορίζονται από το μέτρο Μ.Ι. και δύναται να τους χορηγηθεί Α.ΝΗ.ΚΟ.

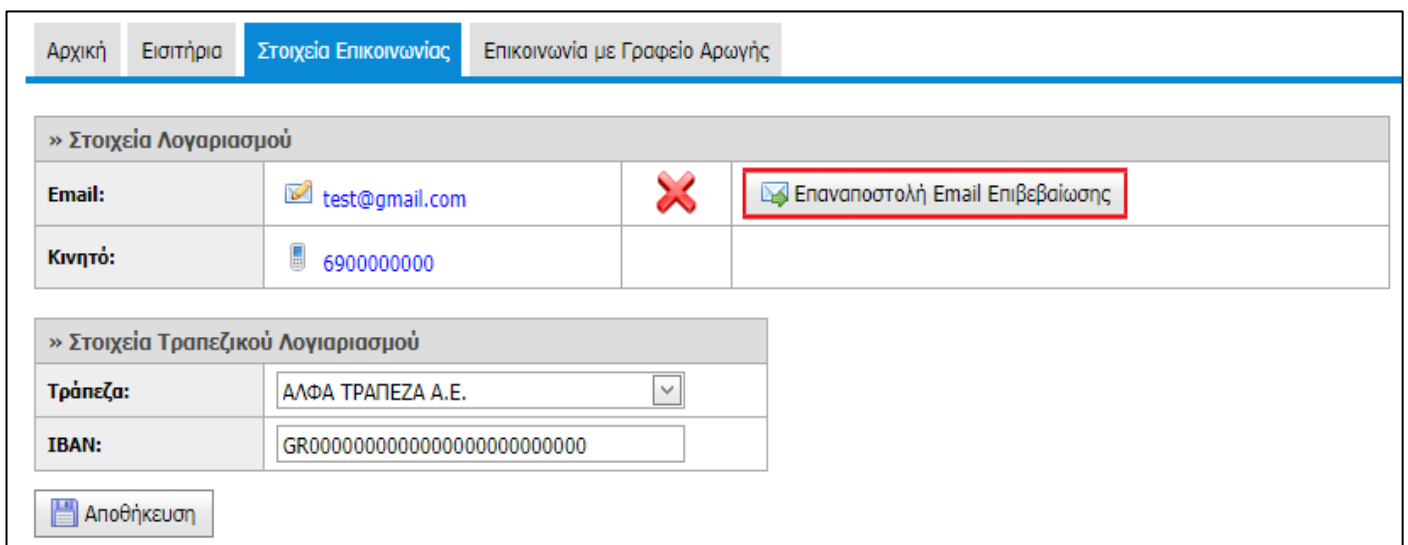
4. υπολογισμός των εισιτηρίων για τα οποία η ωφελούμενη μονάδα δικαιούται Α.ΝΗ.ΚΟ. πραγματοποιείται μία φορά την εβδομάδα.
5. Ο αριθμός των εισιτηρίων για τα οποία η ωφελούμενη μονάδα δικαιούται Α.ΝΗ.ΚΟ. δεν μπορεί να υπερβαίνει τον μέγιστο αριθμό εισιτηρίων-διαδρομών, για τα οποία η ωφελούμενη μονάδα μπορεί να λάβει Α.ΝΗ.ΚΟ.

4.3 Στοιχεία Επικοινωνίας

Στην καρτέλα «**Στοιχεία Επικοινωνίας**» ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επεξεργάζεται τα στοιχεία επικοινωνίας του (κινητό τηλέφωνο και email) επιλέγοντας τα αντίστοιχα εικονίδια, καθώς και τις πληροφορίες του τραπεζικού του λογαριασμού (επιλογή τράπεζας και καταχώρηση IBAN) από τα σχετικά πεδία. Μετά την αλλαγή οποιασδήποτε πληροφορίας, ο χρήστης πρέπει να επιλέξει το πεδίο «**Αποθήκευση**».



Εικόνα 16: Στοιχεία επικοινωνίας Δικαιούχου

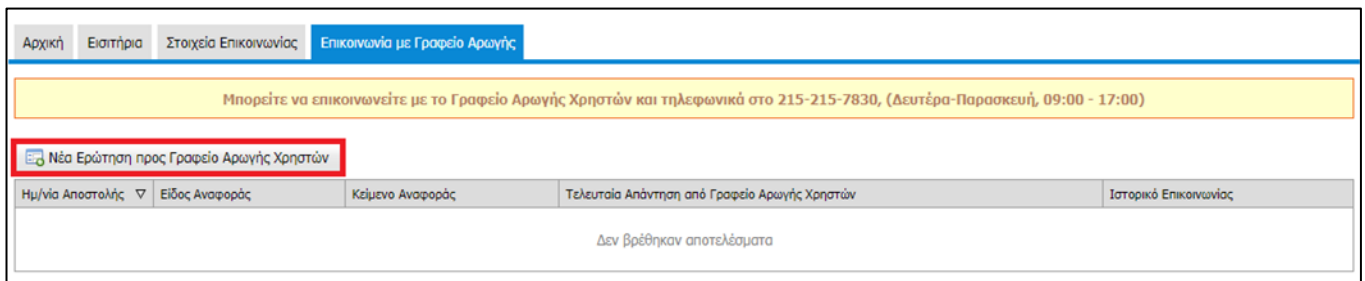


Εικόνα 17: Επαναποστολή email επιβεβαίωσης

4.4 Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής

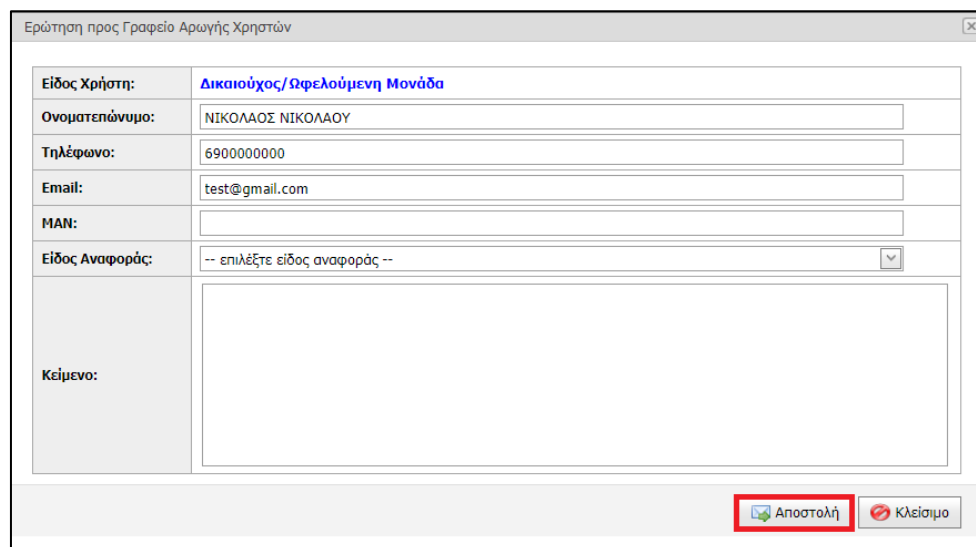
Τέλος, η καρτέλα «Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής» δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα να υποβάλει γραπτή αναφορά στο Γραφείο Αρωγής Χρηστών. Συγκεκριμένα, αφού μεταβεί στην αντίστοιχη καρτέλα, με επιλογή του κουμπιού «Νέα Ερώτηση προς Γραφείο Υποστήριξης Χρηστών» αναδύεται το παράθυρο για την σύνταξη της ερώτησης. Ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει τα σχετικά πεδία με τα στοιχεία επικοινωνίας του (τηλέφωνο, email) και να επιλέξει το είδος της αναφοράς από μία λίστα με τις παρακάτω επιλογές:

- Εγγραφή
- Επιλεξιμότητα
- Εκτύπωση Κάρτας Νησιώτη
- Θέματα Πρόσβασης
- Μεταβολή Στοιχείων
- Τεχνικό Πρόβλημα
- Γενικές Πληροφορίες
- Παράπονα



Εικόνα 18: Νέα ερώτηση προς Γραφείο Αρωγής Χρηστών

Στη συνέχεια, και αφού ο χρήστης συμπληρώσει το πεδίο «Κείμενο» με το περιεχόμενο της αναφοράς του, επιλέγει το πλήκτρο «Αποστολή» για να αποστείλει την αναφορά του στο Γραφείο Αρωγής Χρηστών.



Εικόνα 19: Συμπλήρωση και αποστολή γραπτής Αναφοράς

5 Πολίτες μη δικαιούχοι του Α.ΝΗ.ΚΟ.

Σε περίπτωση που ο χρήστης, αφού συνδεθεί μέσω του TaxisNET, και διαπιστωθεί από το Πληροφοριακό Σύστημα ότι δεν πληροί τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια συμμετοχής για να πιστοποιηθεί ως ωφελούμενη μονάδα στο μέτρο του Μεταφορικού Ισοδύναμου, βλέπει τα στοιχεία του όπως αντλήθηκαν από το Πληροφοριακό Σύστημα της Α.Α.Δ.Ε. και το σχετικό μήνυμα με το λόγο για τον οποίο δεν καθίσταται δικαιούχος του μέτρου.

Από το Μητρώο της ΑΑΔΕ επιστράφηκαν τα παρακάτω στοιχεία:

» Στοιχεία Κύριου Μέλους	
Όνομα:	[Redacted]
Επώνυμο:	[Redacted]
Α.Φ.Μ.:	[Redacted]
Διεύθυνση:	ΤΚ: 15121, ΠΕΥΚΗ, Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ

Σύμφωνα με τα στοιχεία του Μητρώου της ΑΑΔΕ η διεύθυνση μόνιμης κατοικίας σας δεν αντιστοιχεί σε νησί που είναι επιλέξιμο στην παρούσα φάση της δράσης.
Για τη διόρθωση της διεύθυνσης μόνιμης κατοικίας σας, παρακαλούμε απευθυνθείτε στη Δ.Ο.Υ. που υπάγεστε και συνδεθείτε εκ νέου στην εφαρμογή.

Προσοχή: Εάν είστε δικαιούχος ως εκπαιδευτικό προσωπικό ή προσωπικό υπηρεσιών υγείας που υπηρετεί προσωρινά σε νησί εφαρμογής της δράσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3 του σχετικού νόμου <http://metaforikoisodynamo.gr/Files/NomosMI.pdf> παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι έχουν αποσταλεί από το Υπουργείο που υπάγεστε τα στοιχεία σας στο Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής.

Αποσύνδεση από το TaxisNet

Εικόνα 20: Μη δικαιούχος λόγω διεύθυνσης κατοικίας

Ακολούθως παρατίθενται οι λόγοι για τους οποίους ένας χρήστης δεν είναι δυνατό να πιστοποιηθεί ως δικαιούχος του μέτρου και το αντίστοιχο μήνυμα που εμφανίζεται στην εφαρμογή.

α. Η διεύθυνση κύριας κατοικίας του κύριου δικαιούχου δεν είναι έγκυρη.

«Σύμφωνα με τα στοιχεία που αντλήθηκαν από το Μητρώο της ΑΑΔΕ, η διεύθυνση μόνιμης κατοικίας σας δεν είναι έγκυρης μορφής. Παρακαλούμε επικαιροποιήστε το ανωτέρω πεδίο στη Δ.Ο.Υ. που υπάγεστε και συνδεθείτε εκ νέου στην εφαρμογή.»

β. Η διεύθυνση κύριας κατοικίας είτε του κύριου δικαιούχου ή/και της συζύγου/Μ.Σ.Σ. δεν είναι έγκυρη.

«Σύμφωνα με τα στοιχεία που αντλήθηκαν από το Μητρώο της ΑΑΔΕ, η διεύθυνση μόνιμης κατοικίας που επιστράφηκε για εσάς ή/και τη σύζυγο/Μ.Σ.Σ. δεν είναι έγκυρης μορφής. Παρακαλούμε επικαιροποιήστε τα ανωτέρω πεδία στη Δ.Ο.Υ. που υπάγεστε και συνδεθείτε εκ νέου στην εφαρμογή.»

γ. Η διεύθυνση κατοικίας του κύριου δικαιούχου δεν αντιστοιχεί σε επιλέξιμο Νησί.

«Σύμφωνα με τα στοιχεία του Μητρώου της ΑΑΔΕ η διεύθυνση μόνιμης κατοικίας σας δεν αντιστοιχεί σε νησί που είναι επιλέξιμο στην παρούσα φάση του μέτρου. Εφόσον η διεύθυνση μόνιμης κατοικίας που επιστράφηκε δεν είναι ορθή, παρακαλούμε απευθυνθείτε στη Δ.Ο.Υ. που υπάγεστε για τη διόρθωσή της και συνδεθείτε εκ νέου στην εφαρμογή.»

δ. Η διεύθυνση κατοικίας του ιδίου και της συζύγου/Μ.Σ.Σ. δεν αντιστοιχεί σε επιλέξιμο Νησί.

«Σύμφωνα με τα στοιχεία του Μητρώου της ΑΑΔΕ που επιστράφηκαν για εσάς και τη σύζυγο/Μ.Σ.Σ. σας, οι διευθύνσεις μόνιμης κατοικίας δεν αντιστοιχούν σε νησί που είναι επιλέξιμο στην παρούσα φάση του μέτρου. Εφόσον οι διευθύνσεις μόνιμης κατοικίας δεν είναι ορθές, παρακαλούμε απευθυνθείτε στις Δ.Ο.Υ. που υπάγεστε για τη διόρθωση αυτών και συνδεθείτε εκ νέου στην εφαρμογή.»

ε. Ο χρήστης εμφανίζεται ως εξαρτώμενο μέλος σε εκκαθαρισμένη δήλωση άλλου φυσικού προσώπου.

«Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΑΑΔΕ εμφανίζεστε ως σύζυγος/Μ.Σ.Σ. ή εξαρτώμενο μέλος σε εκκαθαρισμένη φορολογική δήλωση άλλου φυσικού προσώπου για το προηγούμενο φορολογικό έτος. Για τη δημιουργία της ωφελούμενης μονάδας θα πρέπει να εγγραφεί και να υποβάλει αίτηση το φυσικό πρόσωπο στου οποίου τη φορολογική δήλωση εμφανίζεστε ως σύζυγος/Μ.Σ.Σ. ή εξαρτώμενο μέλος, δηλαδή ο κύριος δικαιούχος της ωφελούμενης μονάδας.»

στ. Η φορολογική του δήλωση για το οικον. έτος 2017 δεν έχει εκκαθαριστεί.

«Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΑΑΔΕ δεν έχετε εκκαθαρισμένη φορολογική δήλωση για το προηγούμενο φορολογικό έτος. Για τη δημιουργία της ωφελούμενης μονάδας θα πρέπει πρώτα να έχετε υποβάλει και να έχει εκκαθαριστεί η φορολογική σας δήλωση.»